

**PAŽANGOS PO IŠORINIO STUDIJŲ PROGRAMOS VERTINIMO ATASKAITOS
LENTELĖ**

PASLAUGŲ VERSLO ADMINISTRAVIMO STUDIJŲ PROGRAMA (612N15001)

Eil. Nr.	Ekspertų rekomendacijos 2014-08-18	Aukštosios mokyklos atlikti arba planuojami veiksmai	Rekomendacijų įgyvendinimo terminai	Pastabos
1	Laikantis pirmiau nurodytų gairių reikėtų patikslinti šios studijų programos pavadinimą ir kryptį, kad atspindėtų persvarstytas studijų turinys. Reikės šiek tiek pakoreguoti suformuluotus tikslus, uždavinius ir numatomus studijų rezultatus, ypač siekiant suderinti juos su pavadinimo, studijų turinio ir atskirų dalykų turinio pakeitimais. Lyginimas su panašiomis programomis labai palengvintų šią procedūrą.	2015-05-04 Paslaugų verslo administravimo bakalauro studijų programos komiteto posėdyje svarstytas studijų programos tarptautinio išorinio vertinimo išvadų aptarimas ir rekomendacijų įgyvendinimo priemonių rengimas. SPK posėdžio protokolas Nr. 4.	2015 m.	
2	Reikėtų sumažinti konkretiems studijų dalykams, pvz., <i>Paslaugų kokybės vadybai</i> (14), ir <i>Verslo filosofijai</i> (10) nustatytą numatomų studijų rezultatų skaičių. Didesnis dėmesys studentų mąstymo lygio kėlimui ir analitinių įgūdžių tobulinimui praturtintų studijų patirtį.	Dalykų kreditai perskirstyti	Įgyvendinta	
3	Studijų turinį būtina šiek tiek pakoreguoti atsižvelgiant į šiame vertinime pateiktus pasiūlymus ir patarimus. Pavyzdžiui, reikėtų mažiau dėmesio skirti matematikai ir ekonomikai, įtraukti naujos dalykų medžiagos ir kartu racionalizuoti dalykų bei programos turinį, padidinti pasirenkamųjų dalykų skaičių (galbūt suteikiant studentams galimybę specializuotis tokiose srityse, kaip viešųjų paslaugų administravimas), sustiprinti šios studijų programos tarptautinį aspektą ar pakoreguoti kai kurių dalykų, kurie šiuo metu labiau priskiriami	2015-05-04 Paslaugų verslo administravimo bakalauro studijų programos komiteto posėdyje pritarta patikslintai studijos programos sandarai numatant, kad studijų programa turi iš viso 210 kreditų per septynis semestrus. SPK posėdžio protokolas Nr. 4.	Įgyvendinta, peržiūrima kartą per metus	

	pasirenkamiesiems nei privalomiesiems, kategoriją.			
4	Siekiant užtikrinti programos kokybę, labai svarbu, kad nuolat tobulėtų akademinis personalas. Tai turėtų apimti ir mokymosi poreikių analize pagrįstą asmeninio tobulėjimo planų kūrimą. Nors dėstytojų kvalifikacija yra akivaizdi, kaip minėta pirmiau, dar yra ką tobulinti. Rekomenduojama, kad šios programos dėstytojai nuolat palaikytų oficialius ryšius.	Studijų programos dėstytojai nuolat turi galimybes tobulinti savo kvalifikaciją universiteto administracinių skyrių organizuojamuose mokymuose ir kitose institucijose, tarp jų ir užsienyje. Kvalifikacijos tobulinimui skiriamos valandos yra įtrauktos ir į dėstytojų metinio krūvio valandas.	Procesas vyksta nuolat	
5	Materialiuosius išteklius dar būtų galima pagerinti. Primygtinai rekomenduojama įdiegti verslo imitavimo sistemą tikram verslui ir komercinei patirčiai replikuoti. Ekspertų grupė mano, kad mokymas ir mokymasis ypač pagerėtų naudojant virtualią mokymosi aplinką "Moodle" (arba panašią). Be to, mokymosi procesas sustiprėtų, jei darbdaviai būtų raginami siūlyti studentams praktinius projektus, apimančius jų verslo aspektus. Tada studentai, vadovaujami dėstytojų, galėtų atlikti tyrimus siekdami išspręsti minėtas problemas ir taip geriau suvoktų teorijos bei praktikos ryšį. Nors studentams prieinamų duomenų bazių apimtis yra įspūdinga, su šia programa susiję bibliotekos ištekliai galėtų būti didinami ir atnaujinami.	Kiekvieną savaitę biblioteka pateikia informaciją dėl leidinių lietuvių ir užsienio kalba užsakymo. Dėstytojai raginami aktyviau naudoti VMA (moodle) studijų procese.	Įgyvendinta iš dalies	
7	Atrodo, kad šiuo metu yra tikrinama Studijų programos komiteto sudėtis ir darbas, taip pat ir naujai paskirto programos koordinatoriaus funkcijos. Ekspertų grupė pritaria tam ir išvelgia rezultatą, kuris bus pagrįstas pažanga, padaryta kuriant šiai bakalauro laipsnį suteikiančiai programai reputaciją (kurios ji	2014 m. sausio 28 d. SMF Tarybos nutarimu Nr. 25, sudarytas atnaujintas Paslaugų verslo administravimo studijų programos komitetas, 2014 m. vasario 4 d. programos komiteto posėdyje apsvaistytas studijų programos dalykų aprašai.	2014–2016	

	nusipelno), būtiną siekiant pritraukti vis daugiau studentų ir atkreipti galimų darbdavių dėmesį į tai, kas, reikia pripažinti, yra palyginti nauja akademinė pastangų sritis.	Pritarta aptartam 2014 veiklos planui, pritarta veiklos funkcijų pasiskirstymui ir studijos programos komiteto narių kuruojamoms veiklos sritims. SPK protokolai Nr.3 SPK dar karta atnaujintas SEF tarybos 2015-11-30 protokolai Nr.22. SPK periodiškai atsiskaito LEU Akademinės kokybės skyriui (kasmet parengia SPK veiklos planą, jį vykdo bei įvertina rezultatus).		
8	Primygtinai rekomenduojama, kad programos vadovai apsvaistytų šiose vertinimo išvadose pateiktų pasiūlymų ir rekomendacijų įgyvendinimo klausimą. O ekspertų grupė nori pagirti visus, dalyvavusius rengiant vidaus savianalizę, kurioje išsamiai ir aiškiai nurodytos šios bakalauro laipsnį suteikiančios studijų programos stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmės. Laikoma, kad SSGG analizė bus veiksmų planų, skirtų įveikti šios programos silpnības, dar labiau sustiprinti stiprybes, pasinaudoti galimybėmis ir sumažinti grėsmes, pagrindas. Ekspertai tikisi, kad ši programa, ją plačiau išreklamavus, taps perspektyvia, o apie absolventų gebėjimus jau žinoma darbo rinkoje. Šią išvadą sustiprina vizito metu išreikšta socialinių partnerių nuomonė, tai, kaip jie vertina studentų kvalifikaciją, demonstruojamą praktikos metu.	Apsvarstytas 2015.05. 04 Paslaugų verslo administravimo bakalauro studijų programos komiteto posėdžio metu. 2015.12. 04 SPK posėdyje pritarta patikslintam PVA studijos programos 2016 planui numatant, papildomas veiklas studijų kokybei gerinti. SPK posėdžio protokolai Nr. 5 2016-04-25 LEU Akademinės kokybės skyriaus atstovai ir kokybės vidaus auditoriai atliko studijų programos kokybės vidaus auditą, pateikė vertinimą ir rekomendacijas programai tobulinti.	2014–2016	

Parengė Paslaugų verslo administravimo studijų programos komitetas. Pirmininkas – doc. dr. A. Ignatas.